

Garant prístupnosti

Detailné zobrazenie porovnania balíkov služieb spoločnosti DoqUA s.r.o.

Balíky a mesačné ceny

Garant Basic

Cena bez DPH / mesiac

23,58 €

Cena s DPH / mesiac

29 €

Garant Smart

Cena bez DPH / mesiac

47,97 €

Cena s DPH / mesiac

59 €

Garant Pro

Cena bez DPH / mesiac

104,88 €

Cena s DPH / mesiac

129 €

Porovnanie balíkov služieb

Dostupnosť, limity a detailný popis služieb

Služba	Garant Basic Limity	Garant Smart Limity	Garant Pro Limity	Popis služby
Externý garant prístupnosti	 1 hodina zdarma / 50 € bez DPH (hodinová sadzba)	 2 hodiny zdarma mesačne / 50 € bez DPH (hodinová sadzba)	 3 hodiny zdarma mesačne / 50 € bez DPH (hodinová sadzba)	Pri akejkoľvek otázke alebo žiadosti vie obec siahnuť po nás. Sme „na zavolanie“ pre našich klientov. Klienti dostanú odpovede na otázky formou e-mailu do 2 pracovných dní. Objem komunikácie zdarma je limitovaný. Komunikácia nad rámec balíka je spoplatnená hodinovou sadzbou.
Monitoring webu	 1× mesačne	 1× mesačne	 1× mesačne	Automatická kontrola všetkých URL adries, ktoré sú nahraté v sitemape webu.
Automatický mesačný report	 	 	 	Na základe automatickej kontroly vygenerujeme report, ktorý bude obsahovať technické chyby na webe. Uvedené technické chyby by si obec mala odstrániť u svojho dodávateľa webového sídla. Táto kontrola zahŕňa webové sídlo a taktiež dokumenty PDF, ktoré boli publikované až po začiatku spolupráce.
Validačná kontrola nových PDF	 Monitoring 1 URL adresy a validácia PDF dokumentov	 Monitoring 3 URL adries a validácia PDF dokumentov	 Monitoring 5 URL adries a validácia PDF dokumentov	Budeme denne monitorovať URL adresu, na ktorú obec nahráva PDF dokumenty. Tie stiahneme a zvalidujeme. Platí len pre dokumenty uverejnené po začatí spolupráce. Nie pre historické dokumenty! Ak bude dokument nevalidný, budeme klienta kontaktovať s výsledkom validácie na vybranú e-mailovú adresu. PDF sa bude LEN validovať, nie remediovat!

Porovnanie balíkov služieb

Dostupnosť, limity a detailný popis služieb

Služba	Garant Basic Limity	Garant Smart Limity	Garant Pro Limity	Popis služby
Remediácia dokumentu so SLA 7 pracovných dní	 Maximálne 5 dokumentov mesačne, každý dokument maximálne v rozsahu 5 normostrán vo formáte A4.	 Maximálne 10 dokumentov mesačne, každý dokument maximálne v rozsahu 10 normostrán vo formáte A4.	 Maximálne 15 dokumentov mesačne, každý dokument maximálne v rozsahu 10 normostrán vo formáte A4.	Dodáme žiadateľovi prístupný dokument v zákonnej lehote do 7 pracovných dní od prijatia žiadosti. To znamená, že ak nám obecny úrad alebo žiadateľ zašle e-mail s príslušným dokumentom a vyžiada si ho v prístupnej podobe, do 7 pracovných dní mu bude dokument zaslaný na e-mailovú adresu, z ktorej sme prijali žiadosť. Žiadosti nad rámec balíka budú posudzované individuálne na základe rozsahu a náročnosti dokumentu. Obci bude zaslaná cenová ponuka, ktorú bude potrebné odsúhlasiť, a následne bude dokument spracovaný.
Záruka kvality remediácie				Ak dokument neprejde nezávislou certifikovanou validačnou kontrolou, opravíme ho bez doplatku.
Kontrola vyhlásenia o prístupnosti	 1x za 12 mesiacov	 1x za 6 mesiacov	 1x za 3 mesiace	Vyhlásenie skontrolujeme za vybrané časové obdobie. Ak nás klient informuje o zmenách na webe, navrhne úpravu vyhlásenia do patričnej podoby. Klient si však musí vyhlásenie aktualizovať sám na svojom webovom sídle, nakoľko my nemáme prístup na webové sídlo. My spracujeme podklady na základe podnetu obce.
Sme kontaktnou osobou vo vyhlásení		 E-mailová adresa	 E-mailová adresa	Poskytneme e-mailovú adresu, kde budú chodiť požiadavky na poskytnutie prístupných dokumentov, ktoré budeme spracovávať v rozsahu uvedenom v bode "Remediácia dokumentu so SLA 7 pracovných dní".

Porovnanie balíkov služieb

Dostupnosť, limity a detailný popis služieb

Služba	Garant Basic Limity	Garant Smart Limity	Garant Pro Limity	Popis služby
Logo „Garant prístupnosti - partner obce“		 Strieborné logo	 Zlaté logo	Poskytneme ikonku, ktorú si obec môže vložiť na vybrané miesto na webe. Ide o verejný signál pre občanov aj kontrolné orgány.
PRIMO prístup			 1× účet s neobmedzeným využitím	Poskytneme účet pre vybranú e-mailovú adresu bez obmedzenia využívania funkcií PRIMO na automatickú validáciu a remediáciu PDF dokumentov.
DOCX -> PDF cez PRIMO			 1× účet s neobmedzeným využitím	Poskytneme účet pre vybranú e-mailovú adresu bez obmedzenia využívania konverzných funkcií PRIMO.
Ročné online školenie zamestnancov (60 min)			 1× ročne	Poskytneme online školenie zamestnancom obce na vybrané témy z oblasti prístupnosti. Školenie môže byť zamerané napríklad na tvorbu dokumentov, webu a UX, legislatívu alebo všeobecný prehľad.